



Praktisk Konflikthantering 2 dagar

Där det finns människor, där kan det uppstå konflikter. Var vi än befinner oss, på arbetet, i hemmet, på fritiden, så uppstår förr eller senare en meningsmotsättning . en konflikt. Ibland är den liten som ett sandkorn i skon, lätt att blåsa bort . ibland får sandkornet ligga och skava och såret/konflikten blir större. De flesta konflikter går att lösa, dock inte alla. Ibland måste vi istället lära oss att förhålla oss till den konflikt som finns. Målet är att du som deltagare får grundläggande kunskaper kring konflikters uppkomst, hantering och inte minst hur man kan förebygga konflikter. Utbildningen innehåller mycket praktisk träning varvat med teori.

Syfte och mål

Att öka kunskapen kring konflikter och därmed skapa förutsättningar för en bättre och tryggare konflikthantering.

Målgrupp

Vi vänder oss till dig som är chef eller har en annan ledande befattning (t ex projektledare).

Metod

- Teoripass varvas med praktiska övningar och reflektion
- Hemuppgift mellan utbildningspassen

Tid & Plats

Efter överenskommelse

Max 12 deltagare.

Innehåll

Vad är en konflikt?

Definition
Olika typer av konflikter?
Mänskliga behov i konflikt

Delar i en konflikt

Eskalationstrappan
Att se konflikten ur flera perspektiv
Konfliktstilar

Konflikthantering

Att hantera konflikter; som
konfliktpart, som medarbetare och
som ledare
Konsten att lyssna
Att möta motstånd
Lösningfokus

Att förebygga konflikter

Kommunikation
Jag-budskap
Information
Tydlighet

Praktiska övningar

Nordmark Utveckling AB är
upphandlad i VG-regionen.