

HANDLEDNING

Handledning bidrar till utveckling av individ, grupp och verksamhet genom att ta tillvara och lyfta fram styrkan, kreativiteten och de resurser som finns hos mottagaren. Handledningen skapar också förståelse och medvetenhet om egna och andras reaktioner. Handledning kan ses som en pedagogisk process.

Processhandledning kännetecknas av:

- > pågår över längre tid, ca 1 ½ år
- > arbetar med individens/gruppens ansvar i relation till varandra, som medarbetare eller chef, man arbetar även i relation till kundens och verksamhetens mål
- > utgår från den handleddes behov, vilket innebär att den som handleds tar ansvar för att formulera problemet eller det som den vill ha belyst
- > handlar om konkreta yrkesmässiga krav och utmaningar
- > arbetar med **reflektion** och synliggörande av olika möjligheter att lösa problem på
- > arbetar med det som väcks i yrkesrollen och verkar genom **reflektion** över det som sker i mötet mellan människor
- > utgör en mötesplats där **dialogen** utvecklar etiskt tänkande och möjliggör delandet av kunskaper och erfarenheter
- > hjälper den handledde att se sig själv i processen och samtidigt lära mer om sig själv i yrkesrollen

Handledning individuellt eller i grupp?

Handledning kan ske både individuellt och i grupp. Formen för handledning anpassas till de behov, mål och förutsättningar som finns och som gynnar den professionella utvecklingen.

Utgångspunkten är den handleddes behov av stöd när det gäller att utveckla sin kompetens.

Vi kan erbjuda handledning för såväl chefer som vårdpersonal. Vår teoretiska förankring finns i vårdvetenskapen och systemteorin.

Handledning för chefer

Denna handledning syftar till att ge chefen stöd i att utvecklas i sin roll, att förstå processerna inom organisationen och att se frågeställningar och skeenden i nya perspektiv. Målet är självständiga, trygga och kompetenta chefer. All handledning sker i linje med verksamhetens syfte och mål och avser att stödja ledarskapet samt bidra till utveckling såväl professionellt som personligt.

Handledning för övrig personal

I handledningen ges tillfälle att reflektera över upplevelser och känslor som väcks i mötet med brukare, anhöriga och arbetskamrater. Den bygger på en önskan att möta sig själv och att reflektera över arbetets innehåll och utförande. Det kan handla om situationer som upplevs svårhanterliga eller som dröjer sig kvar av andra skäl. Handledningen kan bidra med ökad handlingsberedskap samt ge stöd och avlastning.

Innan handledningen startar förs en noggrann dialog med beställaren om hur uppdraget skall formuleras. Härfter upprättas ett avtal/kontrakt. I kontraktet skall syfte och mål med handledningen tydligt framgå. Återkoppling och utvärdering sker enligt överenskommelse med uppdragsgivaren. En förutsättning för att utöva ett gott handledarskap är att handledaren har egen handledning. Vi ser det som en självklar del i vår kvalitetssäkring.